

# Efektīva komunikācija ar tūristu grupām atbilstoši grupas vēlmēm

Vajadzības tūristu grupām un iespējas to  
nodrošināt. Praktiskā pieredze

Aiga Krišmane  
SIA Jauni Rakursi, projektu vadītāja  
Birži, 2018

Kas ir “Jauni Rakursi”?

JAUNI  
RAKURSI



# Kurp ved un ko rāda “Jauni Rakursi”?

- Lauku saimniecības
- Pilis un muižas
- Dārzi
- Dabas bagātības
- Svētki – pilsētu un privātās saimniecībās
- Neparasti pilsētu stāsti
- Pasākumi – koncerti
- Mazpilsētas
- Neparasti industriālie objekti
- U.c. vietas



# Ko tūristi cer sagaidīt, dodoties braucienā?

- Autentiskumu, īstumu
- Entuziasmu, viesmīlību
- Sakoptu vidi
- Izklaidi
- Stāstus
- Jaunas pieredzes
  
- **Dažkārt harizmātiska personība un milzu entuziasms ļauj nepamanīt nepilnības kādā citā jomā**



# “Taustāms piedzīvojums” – bauda dažādām maņām

- Tauste
- Oža
- Garša
- Rokdarbi – uzmanīgi!
  
- Alternatīvas versijas dažādiem gadījumiem
- “Strādā” viss, kas zied un smaržo





# Veiksmīgie piemēri

# Nurmuiža (Lauciene, Talsu novads)



# Zirgu sēta "Klajumi"





# Tēviņu mājas vīna darītava




# Lībiešu sēta "Stūrīši – Branki"



# Abgunstes muiža



Gadās arī tā...



Lieliska vieta – trūkst vēstījuma  
Lielisks produkts – nesakopta vide

# Ieteikumi veiksmīgai komunikācijai ar grupām, tūrisma firmām

- Īsts, autentisks piedāvājums
- Kaut kas atšķirīgs no citiem
- Nemainīga kvalitāte
- Skaidra cena
- Vienādi nosacījumi visiem
- Kas norunāts, tas izpildīts
- Pārsteiguma moments (vienmēr un visiem!)
- Pusdienas "pa porcijām"
- Dažkārt mazāk ir vairāk (bet tad kvalitatīvi!)



# Ieteikumi veiksmīgai komunikācijai ar grupām, tūrisma firmām II

- ▶ Pamatu pamatos – viesmītība
- ▶ Naktsmītnes kvalitāte
- ▶ Ziedi, ziedi.... Dažādos gadalaikos
- ▶ Iespēja apsēties garākas pastaigas laikā (dārzā, parkā, teritorijā...)
- ▶ WC jautājums
- ▶ Sadarbība ar kaimiņiem
- ▶ Kuģi, laivas, plosti (bet neairēt pašiem!!)
- ▶ Meklēt un piedāvāt dažādo



# Ieteikumi veiksmīgai komunikācijai ar grupām, tūrisma firmām III

- Savs stadnarts, pie kura pieturamies – atrast sevi
- Produktu noformējums
- Baudas laiks
- Stāstām par sevi, uzturam aktuālo informāciju – TICi, Sociālie tīkli, mediji, žurnālisti, dažādi projekti, tūrisma firmas, informatīvās dienas, izstādes u.t.t.
- Atceramies – mūsdienās informācija ceļo ātri... gan cildinošā, gan peļošā





Būsim īsti, patiesi, viesmīlīgi, čakli,  
runāsim cits ar citu un viss izdosies!





# Paldies par uzmanību!

**SIA Jauni Rakursi**

Rīga, Torņa iela 11

[www.jaunirakursi.lv](http://www.jaunirakursi.lv)

[info@jaunirakursi.lv](mailto:info@jaunirakursi.lv)